



1) TARAFLAR

İstanbul Teknik - YÜKLENİCİ olarak anılacaktır

FİRMA : İSTANBUL TEKNİK BİLİŞİM HİZMETLERİ

ADRES : Oruçreis Mahallesi Tekstil Kent Caddesi G1/Blok Kat :3 Esenler/İstanbul

İLETİŞİM : destek@istanbultechnic.com 212 438 49 51

VERGİ DAİRESİ : ATİŞALANI VERGİ NUMARASI : 45664137310

YETKİLİ KİŞİ : M.ERDEM.ÇOLAK

..... İSTANBUL TEKNİK BİLİŞİM HİZMETLERİ..... İDARE OLARAK olarak anılacaktır

KURUM :HAPPY MOONS.....

ADRES :

E-POSTA :

VERGİ DAİRESİ : VERGİ NUMARASI :

YETKİLİ KİŞİ : YETKİLİ KİŞİ TEL. :

2) SÖZLEŞME KONUSU

İş bu sözleşmede belirtilmiş olan adresinde kurulu bilgisayar sistemlerinin YÜKLENİCİ tarafından yapılacak olan bakım ve servis işidir.

3) SÖZLEŞME KAPSAMI

İDARE'nin adresinde bilgisayar sistemleri ve çevre birimlerine yerinde yapılacak periyodik bakım ve İDARE'nin isteği doğrultusunda acil müdahaleyi anlaşma kapsamına alınan bilgisayar ve çevre birimlerini kapsamaktadır.

4) SÖZLEŞMENİN AMACI

Yapılan periyodik bakımlar sonucu bilgisayar sistemleri ve çevre birimlerinde arızalar tespit edilerek ileride meydana gelebilecek muhtemel arızaların giderilmesi amaçlanır.

Bilgisayar, Server, Network ve Çevre birimleri gibi tüm sistemin çalışmasını etkileyen kritik arızalara 1-5 saat içinde müdahale edilerek sistemin kesintisiz çalışması amaçlanır.

Bu anlaşma İDARE'nin hızlı servis alabilmesi için çözülebilecek problemlerin İlk önce telefonla, çözülmemesi durumunda İDARE bilgisi dahilinde Uzak Masa Üstü yazılımları ile destek verilmesini ek olarak kapsar. Bu hizmet ücretsizdir.

Periyodik bakımlarda makinelerin genel temizliği ve sistemin daha yüksek performansta çalışabilmesi için gerekli ayarlar ve bakımlar yapılır.

Veri kayıplarının yaşanmaması için sözleşme dahilinde ki her cihazın verileri Veri Depolama birimine yedeklenmesi amaçlanır.

Yapılan genel periyodik bakımlar sayesinde bilgisayarlara, sunucu sistemlerine bulaşmış virüsleri Lisanslı Antivirus programı olması halinde temizlenerek verilerin korunması ve aksaklıkların giderilmesi amaçlanır.

Bilgi teknolojisi alanında ihtiyaç duyulan danışmanlık hizmetlerini vermek, istek doğrultusunda mevcut sistemlerinin iyileştirilmesi için fizibilite raporları hazırlamak, bu konuda önerilerde bulunmak amaçlanır.

Resmi Distribütör Garantisi Kapsamında olan cihazların arızalanması durumunda İDARENİN onayı ile YÜKLENİCİ ücret karşılığında cihazın lojistiğini ve onarım sürecinin takibini üstlenir ve sonrasında ürünün tekrar sisteme dahil edilmesini sağlar.

Belirtilen destek kapsamı dahilinde Microsoft Windows Xp, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Server 2003, Microsoft Windows Server 2008 ve Ubuntu işletim sistemlerine sahip olan İDARE'ye her türlü desteğin verilmesi amaçlanır.



Telefon : 0531 858 69 24



E - Mail : erdem@istanbultechnic.com



Oruçreis Mahallesi Tekstil Kent Caddesi G.1 /Blok Kat:3 Esenler/İstanbul



5) SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İDARE ile YÜKLENİCİ arasında akdedilen iş bu bakım sözleşmesi imza edildiği tarihten başlamak üzere Rakam İle Ay veya Gün de bir Periyodik Bakıma gitme şartı ile

Ay veya Gün sözleşme süresi ile geçerlidir.

Bakım Sözleşmesinin Başladığı Tarih : /..... / 20..... – Bakım Sözleşmesinin Bittiği Tarih : /..... / 20.....

6) YÜKLENİCİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Sözleşmedeki cihazların Rakam İle Ay veya Gün de bir Periyodik Bakımları yapılacaktır.

Bir yıl içinde iki kere bilgisayarların fiziki iç ve dış temizliği yapılacaktır.

Periyodik bakım için İDARE'ye 1 - 5 iş günü önceden haber verilir.

Bakım ve destek hizmetimiz özel durumlar, pazar ve resmi tatiller hariç her gün 10:00 - 17:00 saatleri arasında YÜKLENİCİ'nin servis ve destek hizmeti personelleri tarafından sağlanmaktadır.

Normal çalışma gün ve saatleri dışında servis talebinde bulunulması ve bu talebin YÜKLENİCİ tarafından kabul edilmesi halinde özel şartlar geçerli olacaktır. Bu özel şartlar iki taraf arasında görüşme suretiyle belirlenecektir.

Acil durumlar dışında saat 17:00'dan sonra bildirilen sorunlara bir sonraki iş günü müdahale edilir.

Kapağı açıldığında garanti kapsamı dışında çıkacak olan cihazların bakımı İDARE'nin ile karşılıklı anlaşma ile yapılacaktır.

Servis isteği makine başı değil çağrı başı hesaplanır. Tek bir servis isteğinde birden fazla bilgisayar bakımı talep edilebilir. Servis sayısı isteme hakkı başka bir ay için devredilemez.

YÜKLENİCİ ilk bakımda sistem donanımını test eder, bakım sırasında tespit edilecek arızalı donanım garanti kapsamı dahilinde veya dışında ise onarımı mümkün olmadığı takdirde, YÜKLENİCİ parçanın bedelini İDAREYE bildirerek, İDARE tarafından onaylanması halinde faturalandırarak arızalı parçayı değiştirebilir.

Bakım onarımı uzun süreceği tahmin edilen ya da mekanda ki imkanların cihazın bakım ve onarım için yeterli olmaması durumunda, arızalı cihaz YÜKLENİCİ Teknik Destek Merkezine alınır. (Aciliyet derecesine göre) yerine YÜKLENİCİ tarafından sisteme uygun bir bilgisayar veya monitör, tamir süresi boyunca kullanım için temin edilir.

Sisteme eklenecek veya değişecek herhangi bir ürün için montaj veya konfigürasyon ücreti talep edilmeyecek, sadece yeni veya değişen parçanın bedeli tahsil edilecektir.

Sözleşmeye dahil edilen her bilgisayardaki önemli verilerin İDARENİN Veri Depolama birimine, yoksa İDARENİN onayı ile Veri Depolama cihazı YÜKLENİCİ tarafından ücret karşılığında Faturalandırarak bilgisayarda ki önemli verilerin yedeğini alıp müşteriye teslim eder.

Şebekeden ve kullanıcı hatasından kaynaklanan donanımsal arızalar veya veri kayıpları anlaşma dâhilinde değildir. Donanım değişikliği ücretsiz yapılacaktır, veri kurtarımı için ayrıca ücret talep edilecektir. YÜKLENİCİ bu arızalardan ve veri kayıplarından sorumlu tutulamaz.

Sözleşme dahilinde olan ünitelerde İDARE'nin veya üçüncü şahısların yapacakları müdahaleler sonucu çıkabilecek sorunların giderilmesinde YÜKLENİCİ ayrıca ücret talep etme veya Sözleşmeyi Fesh Etme hakkına sahiptir.

Sözleşme kapsamı dışındaki cihazların bozulması, tamiri, bakımı gibi hizmetler ihtiyaç duyulduğunda YÜKLENİCİ'nin anlaşmış olduğu şirketlerden destek alabilir.

Resmi Distribütör Garantisi kapsamı dışındaki sistem ve bilgisayarlarda doğabilecek arızalarda, parça değişimi gerektiren durumlarda İDARENİN 'nin YÜKLENİCİ'Yİ arayarak veya söyleyerek verdiği yetkiler dâhilinde parça ücreti YÜKLENİCİ tarafından fatura edilerek, onarılması sağlanacaktır. İDARE bunu yazılı veya sözlü olarak bildirmek durumundadır.

İDARE 5. Maddede yer alan bakım tarihler içerisinde, 4. Sayfada yer alan ANLAŞMALI CİHAZ ÖZETİ tablosunda belirtilen cihaz adetlerde servis isteme hakkına sahiptir.

Sonraki servisler sözleşme dışı olup servis ücretine tabi tutulacaktır.



Telefon : 0531 858 69 24



E - Mail : erdem@istanbultechnic.com



Oruçreis Mahallesi Tekstil Kent Caddesi G.1 /Blok Kat:3 Esenler/İstanbul



7) İDARENİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

İDARE aşağıdaki hususları taahhüt eder!

Bakım sözleşmesine konu teşkil eden her türlü donanım ve yazılım YÜKLENİCİ tarafından belirtilen kullanım yöntemine göre kullanılacaktır.

Kullanılan yazılımların yasal olmasının sağlanması (Lisanssız yazılımlar kurulumu hakkında YÜKLENİCİ' den kesinlikle hizmet beklenilmemesi)

Her bakımdan sonra İDARE adına kesilen Fatura ücreti 5 İş günü içerisinde ödeme ile yükümlüdür.

Sözleşme dâhilinde olan ünitelerde İDARE veya üçüncü şahısların yapacakları müdahaleler sonucu çıkabilecek sorunların giderilmesinde YÜKLENİCİ ayrıca ücret talep etme veya Sözleşmeyi Fesh Etme hakkına sahiptir.

YÜKLENİCİ 'nin haberi olmaksızın sözleşme dâhilindeki ürünler sözleşmede belirtilen adres dışına taşınmayacak, kapakları açılmayacak, bakımı ve onarımları başka kişi ya da kuruluş tarafından yapılamayacaktır.

İDARE bilgisayar ve donanımları için gereken elektrik kablo ve tesisatlarında topraklamayı sağlar.

Periyodik koruyucu bakımın yapılması, arıza-hasarlara giderilmesi için gelen teknik servis elamanlarına gereken kolaylığı sağlanması.

Arıza bildirimlerini, YÜKLENİCİ'nin destek@istanbultechnic.com 216 438 49 51 iletişim bilgilerinden her hangi birinden direkt olarak anında bildirilmelidir.

Hasarlarda gerekli kurtarma ve koruma tedbirlerini alır, bu amaçla kendisine bildirilen önerilere uyar.

İDARE diğer İnternet kullanıcılarının yazılımlarına ve verilerine izinsiz olarak ulaşmamayı veya bunları kullanmamayı kabul ve taahhüt eder. Aksi halde bundan doğacak Hukuki ve Cezai sorumluluklar tamamen İDARE' ye ait olacaktır.

Bilgisayar sisteminin direk gün ışığına, 30 derecenin üzerinde ısıya, toza, rutubete, asit ve amonyak buharına maruz kalmayacak bir ortam tesisi İDARE tarafından temin edilecektir. Sistemin içerisine sıvı maddeler temas ettirilmemesi gerekir.

Şehir şebekesinde meydana gelebilecek ani voltaj değişikliklerine karşı regülâtör veya gerekirse kesintisiz güç kaynağı (UPS) kullanılması İDARE' nin yararındır.

8) SÖZLEŞME KAPSAMI DIŞINDA OLAN HÜKÜMLER

Bakım onarım sözleşmesinden önceki sistemin konfigüre edilmesi, sistemin yeniden yüklenmesi (Format Atılması) sözleşme kapsamı dışındadır.

Sistemin sabit diskindeki muhasebe, personel takip, stok takip, hasta kayıt v.b. özel amaçla yazılmış programlar iş bu sözleşmenin kapsamı dışındadır. Bu programların arızası durumunda ücret İDARE tarafından karşılanmak kaydıyla YÜKLENİCİ servislerinden destek alınır.

Disket, yedekleme kartuşu, sürücü, yazıcı kafaları, yazıcı kartuşları, yazıcı şeritleri sözleşme kapsamı dışında tutulmuştur.

Her türlü kaza, yangın, yıldırım, voltaj değişiklikleri, infilak, terör, yıkma-kurtarma ve söndürme, doğal afet, grev, lokavt, her türlü askeri sivil hareketlerden kaynaklanan hasar ya da arızalar nedeni ile gerekecek bakım onarım sözleşme kapsamı dışındadır.

Cihaz ve donanımların dış yüzeyinde oluşacak sıyrık, çizik v.b. kusurlar sözleşme kapsamı dışındadır.

Cihazdan veya virüsten kaynaklanan bilgi kayıpları YÜKLENİCİ sorumluluğunda değildir.

Servis sağlayıcı şirketin önceden var olduğuna dair bilgisi olsun veya olmasın sözleşmenin başlangıcında kullanıcı ya da temsilcilerince sözleşme kapsamındaki sistem ve donanımlarda önceden var olduğu bilinen kusur, eksiklik ve bozukluklar bunlardan oluşan hasar ve ziyanlar sözleşme kapsamının dışındadır.

Daha sonra İDARE tarafından alınan veya getirilen bilgisayarlar ve cihazlar anlaşma kapsamı dışındadır. Yeni bilgisayar ve diğer sistemlerin garantisi olsun ya da olmasın İDARE bakım sözleşmesinin Bilgisayar Ek Kontenjanı bölümüne ekletmesi halinde YÜKLENİCİ sözleşme fiyatından hizmet alabilir.

Dâhil edilmeyen cihazlar kapsam dışında kalır. İDARE istediği takdirde YÜKLENİCİ sözleşme kapsamı dışında kalan bilgisayarlara son kullanıcı fiyatlarından hizmet verilecektir.

Yukarıda belirtilen tüm hususlar için YÜKLENİCİ' den ücret karşılığında hizmet talep edilebilir!

Ek Madde :



Telefon : 0531 858 69 24



E - Mail : erdem@istanbultechnic.com



Oruçreis Mahallesi Tekstil Kent Caddesi G.1 /Blok Kat:3 Esenler/İstanbul



9) FİYAT ve FATURALAMA

Sözleşme Ücreti ve Ödeme :

Karşılıklı antlaşma sonucunda sözleşme bedeli altta yer alan (ANLAŞMALI CİHAZ ÖZETİ) tablosunda ki Genel Toplam bedelinin Ayda bir YÜKLENİCİNİN banka hesap numaralarına yatırılacaktır.

İDARE bu sözleşme kapsamında taahhüt ettiği yükümlülükleri yerine getirmediği takdirde alıcı firmanın sözleşmeyi tek taraflı olarak fesh etme hakkı vardır.

Sözleşme süresinin bitiminden bir ay önce taraflar yazılı olarak bildirimde bulunmak suretiyle sözleşmeyi sona erdirebilirler.

Yazılı bildirimde bulunulmadığı takdirde sözleşme ek 1 ay uzatılır. Ek zaman da geçer ise sözleşme 1 yıl için yeni fiyatlarla yenilenmiş olur.

İDARE mükellefiyetlerini zamanında yerine getirmediğinde ya da getiremediğinde bu sebeple oluşacak ya da doğacak tüm zarar ve giderler kendisine ait olacaktır.

İDARE' nin kendi hatası ya da isteği ile sözleşme fesh olursa bir yıllık ücret muaccel alacak İDARE tarafından YÜKLENİCIYE ödenir.

10) TANZİM – İMZA ve YÜRÜRLÜK

Bu sözleşmenin uygulanmasından doğacak tüm kesin çözümünde Ankara mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir

Ancak şirketimiz hiçbir koşulda veri kaybı ve iş gücü kaybı gibi sorunlardan mesul tutulamaz.

Taraflar yapmış oldukları bu sözleşme ile taahhüt altına girmiş bulunmaktadırlar. Bu süre içerisinde taraflar görevlerini aksatmadan yerine getireceklerini taahhüt etmişlerdir.

İDARE YÜKLENİCIYE 3 kez tutanak ile ikaz etmiş ve YÜKLENİCİ görevlerini ve yükümlüklerini yerine getirmemiş ise İDARE cezai sorumluluktan düşer sözleşmeyi tek taraflı fesh edebilir.

İş bu sözleşme beş (5) sayfadan ibaret olup, iki (2) nüsha olarak tanzim edilmiş ve taraflar arasında imza altına alınmıştır

SENELİK BAKIM ANLAŞMASI AYLIK ÜCRET BEDELİ 3000 TL + KDV 'DİR

ANLAŞMALI CİHAZ ÖZETİ

ÜRÜN ADI	MİKTAR	AYLIK BAKIM BEDELİ	ÜRÜN ADEDİ
Masa Üstü Bilgisayar Sayısı	27 ADET		
SİPARİŞ BİLGİSAYAR	60 ADET		
Yazıcı Sayısı	24 ADET		
Fotokopi Sayısı			
Sunucu Sayısı	1 ADET		
TOPLAM ÜRÜN/ÜCRETLENDİRME	112 ADET BİLİŞİM ÜRÜNÜ	3000 TL + KDV	

NOT: SÖZLEŞME MEDNİNDEKİ MADDELERE EK OLARAK / YENİ AÇILAN ŞUBE VEYA ŞUBELERİN NETWORK SONLANDIRMALARI TARAFIMIZA AİTTİR.

SERVER ÜZERİNDE GÜNLÜK MUHASEBE PROGRAMLARIMIZIN ve KULLANICI YEDEĞİ ALINMAKTADIR.

TARAFIMIZDAN MERKEZ OFİS KULLANICI VERİLERİNİ YEDEKLEMELİK ÜZERE, BACKUP ÜNİTESİ VERİLMİŞTİR. SÖZLEŞME BOYUNCA HİZMET VERİLMEYE DEVAM EDİLECEK.



Telefon : 0531 858 69 24



E - Mail : erdem@istanbultechnic.com



Oruçreis Mahallesi Tekstil Kent Caddesi G.1 / Blok Kat:3 Esenler/İstanbul

